【重要】
「はいチーズ！フォト」メンテナンス継続と販売期間延長のお知らせ

2026年10月22日
千株式会社

保護者の皆様

平素より「はいチーズ！」の各サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。
10月21日（水）より、お客様の情報を守るための予防措置として、対象サービスのメンテナンスを実施しております。

「はいチーズ！システム」「はいチーズ！アルバム」は10月22日（木）05:00より順次再開しておりますが、「はいチーズ！フォト」は引き続きメンテナンス中のため、写真の閲覧・購入をご利用いただけない状況が続いております。当初、10月22日早朝の再開を予定しておりましたが、再開に必要な対応と確認に時間を要しております。そのため、再開の見通しが立ち次第、当社ホームページ等でお知らせいたします。

今回の問題は、当社サービス固有の不具合ではなく、世界中で広く利用されている共通技術に、セキュリティ上の弱点が見つかったことを受け、被害を未然に防ぐために当社が判断したものです。日本国内においても、独立行政法人情報処理推進機構（IPA）が注意喚起を行い、関係する事業者に対して速やかな対応に向けた準備を呼びかけています。

なお、本書の発行時点で、今回の弱点を悪用した当社サービスへの攻撃被害や、お客様の情報の漏えいは確認されておりません。

写真の閲覧・購入を楽しみにされていた皆様に、ご不便とご心配をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

■販売期間の延長について
販売期間の終了日が本メンテナンス期間と重なり、写真をご購入いただけない販売イベントについては、販売期間の終了日を適宜延長し、写真をご購入いただく機会を確保できるよう対応してまいります。

今回のメンテナンスは、ご利用の施設・団体や撮影事業者に起因するものではございません。販売期間の延長、ご注文やお支払いについてご不明な点がございましたら、下記の当社窓口へ直接お問い合わせください。

改めましてお客様にはご不便とご心配をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

今後も、お子様の大切な思い出やご家族に関わる情報の保護と、安定したサービスの提供に努めてまいります。皆様のご理解とご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

■お問い合わせ窓口
はいチーズ！カスタマーサポート
mail：info@8122.jp
受付時間：10:00 〜 17:00